

# 個人情報保護基本方針

平成 22 年 3 月 17 日

## 第 1 適用範囲

この方針は、株式会社 SKD(以降は当社とする)の事業活動において、お客様から提供を受ける個人情報の取扱いを定めるものです。

## 第 2 個人情報とは

個人情報とは、郵便番号、住所、氏名、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、性別、査定・買取された車両に関する情報、その他サービス受付時の資料・申込書・契約書などの記述にて、個人を特定できる情報を指します。

## 第 3 関係法令等の遵守

当社は、皆様の個人情報を大切に保護することが社会的責務であることを自覚し、当社のサービスをご利用になる皆様のプライバシーおよび個人情報の保護にあたり、摘要される法令およびその他の規範を遵守いたします。

## 第 4 個人情報の取得

当社は個人情報取得にあたって、その利用目的を明示し適法な手段によって取得いたします。当社はお問合せや苦情など、お話しの内容を正確に確認するため通話内容を記録／録音させていただく場合があります。

また電話でのお問い合わせに関して、折り返し連絡のために、電話番号表示機能を使用しております。ご了承願います。

## 第5 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を次の利用目的のために、必要な範囲内において取り扱うものとします。

下記活動の中で、ご案内に関しては、電話/電子メール/ダイレクトメールを利用することがあります。

- (1)車の査定・買取のご案内などを提供する場合。
- (2)サービスおよび取り扱っている商品のお知らせをする場合。
- (3)キャンペーンや各種イベントに関する情報を提供する場合。
- (4)取扱い商品・サービスの開発またはお客様満足度向上を検討する為に、実施するアンケート調査の場合。
- (5)お取引内容の確認、契約の管理、アフターサービスを行う場合。
- (6)車の査定・買取・販売などの業務およびこれらに付随する業務を行う場合。
- (7)お客様からのお問合せ・苦情などへの対応に必要な業務を行う場合。
- (8)広報活動に伴う記者などへの情報提供および各種の連絡を行う場合。
- (9)採用に関する業務を行う場合。
- (10)その他個人情報取得時に明示した利用目的を行う場合。

## 第6 個人情報の共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を共同利用いたします。

⇒共同利用するデータ

前述「個人情報とは」で特定した内容

⇒共同利用する者

当社アップル事業の加盟店

当社グループ会社

⇒共同利用するデータの管理責任者

株式会社エープラス

⇒共同利用の目的

前述「個人情報の利用目的」で特定した内容

## 第7 個人情報の第三者への提供

当社は、前述「個人情報の適正な取得」に従い取得した個人情報を、次の場合を除いて第三者に提供することはいたしません。

- (1)ご本人様の同意が得られた場合。
- (2)法令に基づく場合。
- (3)国の機関もしくは地方公共団体より開示を求められ、法令の定める範囲で協力をする場合。
- (4)前述の「個人情報の利用目的」を達成するための必要な範囲内で、業務委託契約を締結している委託先会社に業務委託する場合。

この場合、提供した個人情報の適正な取扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

## 第8 個人情報をご提供いただけない場合の制限

個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意となります。ただし個人情報をご提供いただけない場合は、サービスの全部または一部をご利用になれないか、ご利用をお断りすることがあることをご了承願います。

## 第9 個人情報の安全性管理対策

当社は、個人情報への不正アクセス・個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩などを防止するために適切かつ合理的なレベルで安全対策を実施いたします。

- (1)個人データの安全管理措置について、役員・従業員の責任と権限を明確に定め、安全管理に関する

規程等を整備・運用し、その実施状況の点検を実施します

- (2)役員・従業員に対する教育・訓練等を実施し、個人データの安全管理が図られるような監督を行います。

- (3)個人データおよびそれを取り扱う情報システムへのアクセス制御および情報システムの監視等の

個人データの安全管理に関する技術的な措置を講じます。

## 第10 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除の求めに応じる手続

当社が保有するお客様ご本人の個人情報について、当社所定の手続によりお客様から開示をご請求いただくことが可能です。また、当社が保有するお客様ご本人の個人情報の訂正・利用停止・削除をお求めいただくことも可能です。

当社の問い合わせ窓口までお問い合わせ、ご相談ください。

いずれの場合につきましても当社は、個人情報保護法の趣旨に則り、適切に対応いたします。

なお、個人情報の開示に関しては手数料をいただくことがあります。

## 第11 個人情報の取り扱いに関するお問合せや苦情等の窓口

当社は、個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情等に適切に対応します。

お問い合わせは、以下にて承ります。

<お問い合わせ窓口>

株式会社 SKD

電話 044-855-3698

Mail a-kajigaya@bird.ocn.ne.jp

受付時間 平日 10:00～18:00 ※火曜定休日

土日祝 10:00～18:00

## 第12 個人情報の継続的改善

当社は、この方針の内容を随時見直し、関係法令等の改正または情報技術環境の変化等の状況に応じて改定/改善することがあります。改定後の方針はホームページ上に掲載いたします。